

Pharcons Datenschutzerklärung

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Daten so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

1. Grundlagen der Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Personendaten bearbeiten, insbesondere welche Personendaten wir zu welchem Zweck erheben. Sie regelt zudem die Datenweitergabe, die Aufbewahrungsfrist sowie Ihre Rechte.

Unter Personendaten (nachfolgend auch als Daten bezeichnet) sind alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Der Begriff «Datenbearbeitung» ist situativ zu verstehen und umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Daten.

Wir erheben und bearbeiten Personendaten zur Erfüllung unserer geschäftlichen Aufgaben im gesetzlich und vertraglich geregelten Rahmen. Die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung von Personendaten unterliegen dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie der Datenschutzverordnung (VDSG).

Wir erheben Personendaten auf transparente Weise und unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismässigkeit und der Zweckbindung. Die Daten werden nur in dem Ausmass und so lange bearbeitet, wie dies für unsere Aufgaben und Pflichten notwendig ist.

2. Zweck der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten jene Personendaten, die erforderlich sind, um unser Angebot dauerhaft, sicher und zuverlässig gewährleisten zu können. Dazu gehören insbesondere:

- (a) Abwicklung und Verwaltung von vertraglichen Beziehungen gegenüber Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten, etc.;
- (b) Kontaktpflege und Kommunikation im Zusammenhang mit einer Leistungserbringung;
- (c) Betrieb der Webseite;
- (d) Gewährleistung der Sicherheit, Erfüllung rechtlicher Pflichten, Durchsetzung von Ansprüchen;
- (e) Marketingaktionen und Versand von Newslettern.

3. Welche Personendaten wir bearbeiten

3.1 Generelle Kontakt- und Grunddaten

Je nach Zweck der Datenbearbeitung und Leistungsbereich erheben wir verschiedene Arten von Personendaten, darunter unter Umständen auch besonders schützenswerte Personendaten.

Wir bearbeiten von allen Kontakt- und Vertragspartnern sowie Kunden zumindest die folgenden Personendaten:

- (a) Name, Vorname, E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Geschlecht, Adresse, Telefon, Titel, Beruf, Informationen zum Arbeitgeber;
- (b) E-Mail- und schriftliche Korrespondenz (Post).

3.2 Daten zur Mandatsabwicklung

Für die Erbringung und Verwaltung unserer Mandate und zur Kommunikation mit unseren Kunden bearbeiten wir zusätzlich folgende Personendaten:

- (a) Generelle Kontakt- und Grunddaten gemäss Ziffer 3.1;
- (b) Daten über natürliche Personen, welche Kunden oder Lieferanten eines Unternehmens sind oder sonst mit diesem in geschäftlichen Beziehungen stehen anhand von Verträgen, Rechnungen und Korrespondenzen: Name, Vorname, Adresse, Telefon, E-Mail, Art / Umfang und Preis von gekauften oder verkauften Produkten oder Dienstleistungen, sonstige Angaben zu finanziellen Transaktionen mit diesen Personen;

3.3 Daten über das Personal

Für die Mitarbeiterverwaltung werden folgende Daten bearbeitet:

- (a) Generelle Kontakt- und Grunddaten gemäss Ziffer 3.1 sowie Geburtsdatum, Nationalität;
 - (b) Sozialversicherungsangaben, AHV-Nummer;
 - (c) Informationen über Kinder;
 - (d) Informationen über die Stelle innerhalb unseres Unternehmens wie Anstellungsdatum, Funktion, Gehalt, Arbeitsvertrag;
 - (e) Bewerbungsinformationen wie Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Diplome, Auswertung der Bewerbungsgespräche, Assessments, Referenzauskünfte;
 - (f) Finanzinformationen und Bankverbindungen;
 - (g) Für quellenbesteuerte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Konfession, Ausländerausweis, Angaben über andere Erwerbstätigkeiten, Ersatzekünfte und Partnerinformationen;
 - (h) Informationen zu periodischen Beurteilungsgesprächen;
 - (i) Zeit- und Ferienerfassung;
 - (j) Informationen über Krankheiten, Unfälle, Mutterschafts- oder Vaterschaftsurlaub, Militär oder Zivildienst.
- Bewerbungsunterlagen, die nicht zu einer Einstellung führen, werden nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, soweit wir nicht eine Einwilligung zur Aufbewahrung erhalten, gelöscht / vernichtet.

Die Daten dienen einer korrekten Abwicklung im Personalwesen, der Erfüllung der vertraglichen Beziehung (Arbeitsvertrag) und werden hauptsächlich von den Mitarbeitenden eingereicht.

3.4 Lieferanten und sonstige Vertragspartner

Wir bearbeiten folgende Personendaten von Geschäftspartnern, die Dienstleistungen oder Lieferungen für uns erbringen:

- (a) Generelle Kontakt- und Grunddaten gemäss Ziffer 3.1;
- (b) Finanzinformationen wie Bankverbindungen;
- (c) Im Vertrag vorhandene Informationen (wie Daten über die zuständigen Mitarbeitenden, Berater, Informationen über die erbrachte Leistung, etc.).

Wir bearbeiten diese Daten in Erfüllung eines Vertrags und in Anwendung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

3.5 Betrieb, Kontrolle und Verbesserung der Webseite und weiterer elektronischer Kanäle

3.5.1 Server-Logfiles

Unsere Webseite kann benutzt werden, ohne dass weitgehende Personendaten offengelegt werden müssen. Der Server erfasst jedoch mit jedem Aufruf Benutzerinformationen. Diese werden temporär in den Logfiles des Servers gespeichert. Eine Zuordnung zu einer bestimmten Person findet jedoch nicht statt. Logfiles enthalten folgende Informationen:

- (a) Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- (b) Aufgerufene Seiten, Ressourcen und durchgeführte Downloads;
- (c) IP-Adresse;
- (e) Benutzter Browser und Betriebssystem;
- (e) Von wo die Seite aufgerufen wurde (extern und intern);
- (f) Ausgetauschte Datenmenge.

Die Erhebung dieser Daten ist technisch erforderlich. Die Daten werden durch uns jedoch nicht weiter genutzt ausser bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Webseite.

3.5.2 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Webseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Die IP-Adresse des Nutzers;
- Datum und Uhrzeit des Nachrichtenversands;
- Vorname, Name;
- Firma (optional);
- Adresse (optional);

- Telefon (optional);
- E-Mail-Adresse;
- Nachricht (das Anliegen, welches übermittelt werden soll).

Mit dem Absenden des Kontaktformulars gibt der Nutzer seine Einwilligung, dass er mit der Datenübermittlung und -bearbeitung einverstanden ist. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschliesslich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

3.5.3 Cookies, Social-Media-Plugins, Web-Fonts und Web-Analyse

Wir verwenden auf unserer Webseite weder Cookies, Social-Media-Plugins, Web-Fonts noch betreiben wir Web-Analysen. Lediglich die API von map.search.ch für die Darstellung unseres Standorts ist in unsere Webseite eingebunden. Cookies werden dabei keine gespeichert. Es ist jedoch möglich, dass Daten analog zu Ziffer 3.5.1 gespeichert werden.

3.6 Gewährleistung der Sicherheit, Erfüllung rechtlicher Pflichten, Durchsetzung von Ansprüchen

Wir können die vorgängig erwähnten Personendaten zur Gewährleistung der Sicherheit und zur Durchsetzung Ihrer Rechte, sofern dafür notwendig, bearbeiten und dafür auch an Dritte, wie Gerichte oder Ämter, weiterleiten.

4. Datenerfassung, Aufbewahrungsdauer, Sicherheitsmassnahmen

4.1 Datenerfassung

In der Regel erhalten wir die in Ziffer 3 erwähnten Personendaten direkt von Ihnen, wenn Sie eine der Leistungen in Anspruch nehmen. Sofern Sie uns Daten Dritter übermitteln, sind Sie dafür verantwortlich, allfällig nötige Einwilligungen dieser Dritten einzuholen.

Bei Mandaten können die Daten je nach Art und Umfang des Mandats aber auch von Behörden oder Dritten stammen.

Wir entnehmen auch öffentlich zugängliche Informationen aus Medien und Internet, soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist.

4.2 Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie sie für den Zweck, zu dem sie gesammelt wurden, gebraucht werden, oder aber für eine Dauer, zu der wir aufgrund geltender Gesetze, Vorschriften oder vertraglicher Vereinbarungen verpflichtet sind sowie solange wir ein überwiegendes Interesse an der Aufbewahrung haben. Danach werden die Daten gelöscht.

4.3 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Darunter fallen IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangsbeschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Weisungen, Schulungen und Kontrollen.

Die Daten werden in den von uns benutzten Applikationen und Software-Anwendungen gespeichert.

Haben Dritte Zugriff zu unseren Daten, werden besondere Massnahmen getroffen, die im Auftragsvertragsvertrag geregelt sind (siehe Ziffer 5).

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung

Wir können Personendaten an Dritte weitergeben, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung beziehungsweise die Erfüllung des Vertragszwecks oder Wahrung unseres berechtigten Interesses notwendig ist oder wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Folgende Kategorien von Empfängern können Personendaten von uns erhalten:

(a) Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Lieferanten, Berater, Rechtsanwälte, Versicherungen).

(b) Dritte im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte.

Die von uns beauftragten Dritten sind vertraglich verpflichtet, den Datenschutz einzuhalten und die Daten nur für den von uns vorgegebenen Zweck zu bearbeiten. Unsere Auftragsbearbeiter sind derzeit:

(a) Webland AG (Hosting unserer Webseite);

6. Ihre Rechte

Jede Person kann Auskunft über die zu ihrer Person bearbeiteten Daten verlangen sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck der Datenerhebung und **Datenverarbeitung**. Zudem haben Sie das Recht, die Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Übertragung Ihrer Daten zu verlangen.

Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt werden oder für die Geschäftsabwicklung benötigt werden, können beziehungsweise dürfen nicht gelöscht werden.

Werden Daten nicht von einer gesetzlichen Archivierungspflicht oder unserem überwiegenden Aufbewahrungsinteresses erfasst, löschen wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch. Greift die Archivierungspflicht, sperren wir Ihre Daten.

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Der Betreiber dieser Website wird die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Um von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen, können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten dieser Website wenden.

Darüber hinaus können Sie Ihre Ansprüche gerichtlich geltend machen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

7. Audio- und Videokonferenzen

Wir nutzen Audio- und Videokonferenzdienste, um mit unseren Kunden und anderen zu kommunizieren. Insbesondere können wir damit Audio- und Videokonferenzen, virtuelle Meetings und Schulungen wie Webinare durchführen. Wir nutzen nur Dienste, für die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Neben dieser Datenschutzerklärung gelten auch die Geschäftsbedingungen der genutzten Dienste, wie z.B. Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Verantwortliche Stelle und Kontakt

PHARCONS Pharma Consulting GmbH

Doris Weber Rügger

Zürcherstrasse 183

8500 Frauenfeld

Telefon +41 52 721 04 52

weber@pharcons.ch

<https://www.pharcons.ch>

8.2 Anpassungen der Datenschutzerklärung

Wir können unsere Datenschutzerklärung jederzeit durch Veröffentlichung auf der Webseite anpassen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 23. Dezember 2024 aktualisiert.